

## **-CONDICIONES DE COMPRA EN ANTIQUAEXCELSA.COM**

### **- Pedidos**

Los clientes recibirán en la cuenta de correo electrónico suministrada un email de Confirmación de Pedido, y otro con los Datos del Pedido una vez que este sea expedido.

En el email de Confirmación de Pedido se hará referencia al tiempo estimado de entrega, que en circunstancias normales (habiendo stock) no excederá de una semana para ser enviado. Si no hubiera stock de algún artículo, se pondrá en conocimiento del interesado en ese mismo email el tiempo estimado de entrega, y éste decidirá si confirma o no el pedido.

### **- Embalaje y ficha descriptiva**

Todos los productos serán embalados de modo que se garantice la mejor protección durante el transporte, y se acompañan de una ficha técnica descriptiva.

### **- No tenemos compra mínima**

No hay mínimo, pero incentivamos su compra con descuento del 6 por ciento del importe a particulares si son superiores a 300 euros.

### **- Precio**

Los precios indicados en la página web de ANTIQUAEXCELSA no incluyen el 16% de IVA, para Península y Baleares. El precio para Canarias, Ceuta y Melilla será el indicado como Precio Total y en la factura se computará como precio neto exento de IVA.

Para otros destinatarios y países se estará a la tributación aplicable.

### **- Portes**

Los gastos del porte son de cuenta del comprador: para abaratarlos, en todo momento ANTIQUAEXCELSA mantendrá contrato en vigor con empresa de paquetería, contemplando reducciones de precio sobre el aplicado a particulares. Emporia Nea, S. L. se reserva el derecho de realizar el envío a través de Correos de España, con aplicación de la tarifa ordinaria.

### **- Modos de pago**

EMPORIANEA acepta los siguientes medios de pago:

PAYPAL.

Pago contra reembolso: sólo para España.

Pago por transferencia bancaria. Para cualquier país, incluida España:

EMPORIA NEA facilitará los datos de cuenta bancaria en el email de Confirmación de Pedido. Desde el momento en el que EMPORIA NEA tenga conocimiento del pago a través del banco, procederá a realizar el envío. El cliente podrá acortar este proceso enviando el comprobante escaneado de la transferencia por email.

### **- Devoluciones y reintegro.**

En caso de rotura en el transporte el comprador dispondrá de 2 días laborables a contar desde la fecha de recepción del pedido para notificarlo a EMPORIA NEA mediante email, adjuntando fotografía de la pieza rota, y 7 días para devolverlo, informando por email siempre antes a la vendedora, con los gastos de devolución a cargo de Emporia Nea. Emporia Nea se reserva el derecho a devolver el precio del producto al comprador en lugar de reponer la pieza rota. De no acreditarse la rotura mediante fotografía, no se cambiará el artículo ni se devolverá el importe.

El reintegro del coste del producto se realizará mediante ingreso en la cuenta del cliente. El cliente devolverá la factura emitida y en ella escribirá el número de cuenta donde desea recibir el reintegro

### **- Garantía**

Todos los productos del catálogo describen verazmente los materiales de que están hechos, y corresponden a las fotografías salvo las mínimas variaciones de detalle propias de la producción artesanal. Siempre que la variación pueda considerarse significativa, Emporia Nea propondrá al cliente, previo a la confirmación definitiva del pedido, mediante email con envío de foto, el producto disponible.

### **Modificación**

EMPORIA NEA, S.L. se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente las presentes condiciones, informando de ello oportunamente a sus clientes en su página web.

### **- Fuero**

Su visita a nuestra web implica su renuncia al fuero que le pudiera corresponder y acepta que cualquier discrepancia que pudiera surgir como consecuencia de la contratación a través de esta web, sea resuelta definitivamente mediante arbitraje de equidad sometido a los Juzgados y Tribunales de Elche, en Alicante.

Nuestro interés es dar satisfacción a nuestros clientes, por eso tenemos por norma facilitar al máximo nuestras operaciones comerciales y atender con la mayor diligencia e interés cualquier solicitud que se nos haga. Tenga confianza en nuestra honestidad comercial: más que clientes, queremos amigos.

